



# LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

PERIODE  
SEPTEMBER 2024 – AGUSTUS 2025

[unnes.ac.id/ppid](https://unnes.ac.id/ppid)



# PENDAHULUAN

Laporan ini disusun sebagai bentuk transparansi dan akuntabilitas Universitas Negeri Semarang dalam pelaksanaan keterbukaan informasi publik. Data diambil dari permohonan informasi yang diterima melalui *email* selama periode September 2024 hingga Agustus 2025. Analisis dilakukan berdasarkan jenis informasi, waktu respon, serta status dikabulkan atau tidaknya permohonan informasi publik.

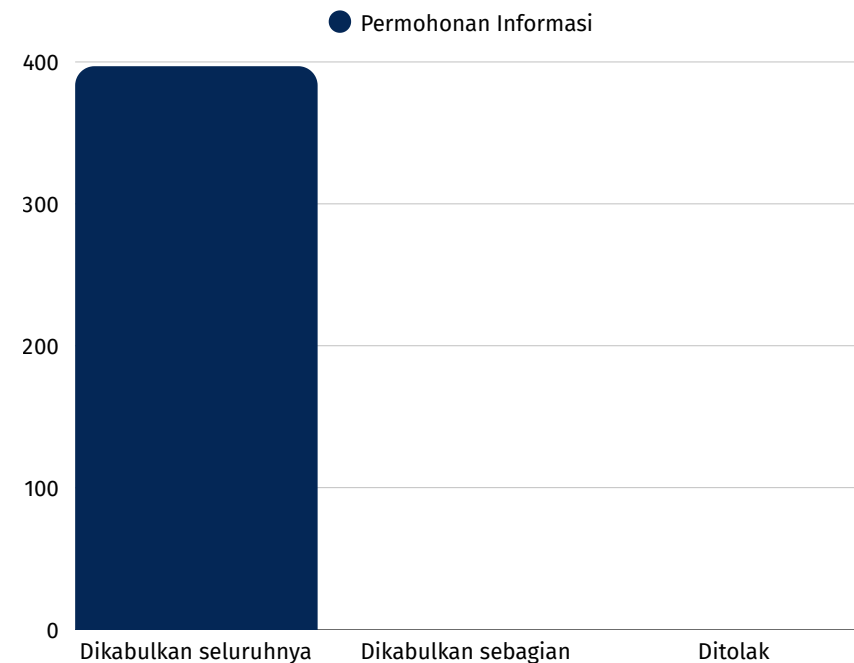
Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)  
Universitas Negeri Semarang

# JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN STATUS DIKABULKAN

Berdasarkan data yang dihimpun, terdapat 397 permohonan informasi publik selama periode pelaporan. Seluruh permohonan tersebut dikabulkan sepenuhnya, tanpa ada yang ditolak maupun hanya dikabulkan sebagian. Hal ini menunjukkan bahwa PPID Universitas Negeri Semarang konsisten dalam memberikan akses informasi yang transparan kepada publik.

- Dikabulkan seluruhnya: 397 permohonan
- Dikabulkan sebagian: 0 permohonan
- Ditolak: 0 permohonan

Dengan demikian, PPID UNNES tidak pernah menolak permohonan informasi publik pada periode 2024–2025.



# JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN **WAKTU RESPON**



Kecepatan respon menjadi salah satu indikator penting keterbukaan informasi. Dari total permohonan yang diterima:

- 383 permohonan (96,5%) ditanggapi dalam waktu cepat, yaitu 1–3 hari kerja.
- 14 permohonan (3,5%) ditanggapi lebih dari 3 hari kerja.

Data ini menunjukkan mayoritas permohonan informasi publik diproses secara cepat sesuai standar layanan, meskipun masih ada sebagian kecil permohonan yang membutuhkan waktu lebih panjang dalam proses respon.

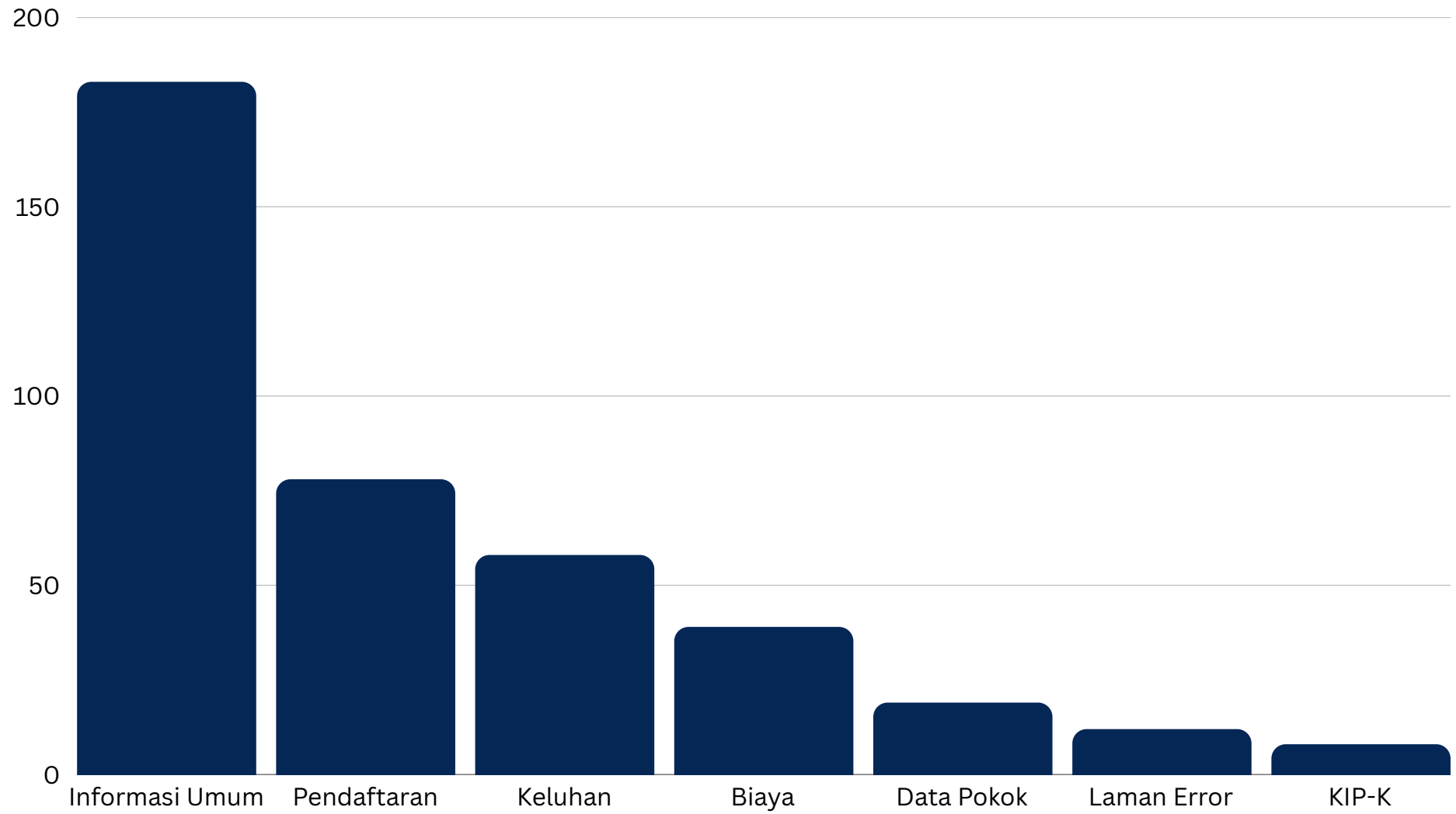
# **JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN **JENIS INFORMASI****

Permohonan informasi yang diterima oleh PPID UNNES selama periode September 2024 – Agustus 2025 terdiri dari berbagai jenis, dengan rincian sebagai berikut:

- Informasi Umum: 183 permohonan
- Pendaftaran: 78 permohonan
- Keluhan: 58 permohonan
- Biaya: 39 permohonan
- Data Pokok: 19 permohonan
- Laman Error: 12 permohonan
- KIP-K: 8 permohonan

Dari data tersebut terlihat bahwa informasi umum dan pendaftaran menjadi jenis informasi yang paling banyak diminta, sementara permohonan terkait KIP-K dan Laman Error relatif lebih sedikit.

● TABEL Jumlah Permohonan Informasi Berdasarkan Jenis Informasi



# KESIMPULAN

Berdasarkan hasil rekapitulasi statistik permohonan informasi publik periode September 2024 – Agustus 2025, dapat disimpulkan bahwa:

- 1.Seluruh permohonan informasi publik dikabulkan sepenuhnya tanpa ada penolakan.
- 2.Mayoritas permohonan (lebih dari 96%) ditanggapi dalam waktu 1–3 hari kerja.
- 3.Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah informasi umum dan pendaftaran.

Hal ini mencerminkan komitmen PPID Universitas Negeri Semarang dalam mewujudkan layanan informasi publik yang transparan, responsif, dan akuntabel.