



Nomor : 0402/B/F4.1/SK.02.02/2026

11 April 2026

Lampiran: Dua Lembar

Hal : Permohonan Izin Penugasan Bimbingan Teknis Helpdesk

Yth. Koordinator PPG
(daftar nama terlampir)

Dengan hormat, dalam rangka persiapan pelaksanaan Uji Kompetensi Peserta Pendidikan Profesi Guru (UKPPPG) Guru Tertentu Tahun 2026 dan peningkatan layanan Balai Pengelolaan Pengujian Pendidikan, kami akan melaksanakan kegiatan pada,

hari, tanggal : Senin s.d. Rabu, 13 s.d. 15 April 2026

pukul : lapor diri pukul 12.00 WIB, pembukaan pukul 16.00 WIB

tempat : Artotel Living World Kota Wisata

Jl. Boulevard Kota Wisata, Ciangsana, Gunung Putri, Kabupaten Bogor

acara : Bimbingan Teknis Helpdesk UKPPPG Guru Tertentu Periode 2 Tahun 2026

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon perkenan Bapak dapat menugaskan dan mengizinkan **Satu orang Admin IT** dan **enam orang helpdesk** untuk hadir dalam kegiatan di atas. Koordinasi dan konfirmasi lebih lanjut kami menugasi Sdri. Nahla dengan nomor gawai 0858-9934-5735.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Kepala,



Fransisca Nur`aini K, S.Si. Apt.,M.P.P.

Lampiran Surat

Nomor : 0402/B/F4.1/SK.02.02/2026

Tanggal : 11 April 2026

Yth. Koordinator PPG

1. Universitas Negeri Jakarta
2. Universitas Negeri Makassar
3. Universitas Negeri Malang
4. Universitas Negeri Medan
5. Universitas Negeri Padang
6. Universitas Negeri Semarang
7. Universitas Negeri Surabaya
8. Universitas Negeri Yogyakarta
9. Universitas Negeri Gorontalo
10. Universitas Pendidikan Ganesha
11. Universitas Pendidikan Indonesia
12. Universitas Sebelas Maret

Kepala,



Fransisca Nur`aini K, S.Si. Apt.,M.P.P.

Jadwal Acara

| Waktu | Kegiatan | Narasumber | Moderator |
|------------------------------|---|--|-----------------------------|
| Senin, 13 April 2026 | | | |
| 09.00 - 16.00 | Registrasi | BPPP | |
| 19.00 – 19.30 | Rangkaian Acara Pembukaan | Menyanyikan Lagu Indonesia Raya | |
| 19.00 – 19.15 | Laporan Pelaksanaan Kegiatan | Fransisca Nur'aini Krisna, S.Si. APT., M.P.P | |
| 19.15 – 20.00 | Pembukaan Acara | Ferry Maulana Putra, S.Pd. M.Pd. | |
| 20.00 – 21.00 | Pengarahan | Prof. Dr. Subanji, S.Pd., M.Si. | |
| Selasa, 14 April 2026 | | | |
| 08.00 - 10.30 | Standar Operasional Prosedur | Alfath, Nuludin, Nurhadi | Putra M |
| 10.30 - 10.45 | <i>Coffee Break</i> | | |
| 10.45 - 12.00 | Materi Kepengawasan | Alpha Roissul, S.T. | Nahla Naufan, S.Kom |
| 12.00 – 13.30 | Ishoma | | |
| 13.30 - 14.00 | Materi Penanganan Masalah oleh Helpdesk | Helmi Alfarel, S.Kom. | Thariq Hidayatullah, S.Kom. |
| 14.00 - 15.00 | Praktik Penanganan Masalah oleh Helpdesk | Nahla Naufan, S.Kom | |
| 15.00 – 16.00 | Coffee Break | | |
| 16.00 – 18.00 | Materi Klasifikasi Penanganan Helpdesk | Thariq Hidayatullah, S.Kom. | Helmi Alfarel, S.Kom. |
| 18.00 – 19.30 | Ishoma | | |
| 19.30 – 21.00 | Fokus Grup: Identifikasi Kebutuhan Penguatan Layanan Helpdesk | Whika Cahyo Saputro, S.Kom. | Helmi Alfarel, S.Kom. |
| Rabu, 15 April 2026 | | | |
| 08.00 - 12.00 | Penutupan Acara | Bu Indri | Pembawa Acara |
| 12.00 – 13.00 | Penyelesaian Administrasi | Panitia | - |