



Nomor : B/6791/UN37/DI.04/2023  
Lamp : -  
Hal : Permohonan Pengisian Angket Kepuasan Layanan

30 November 2023

Kepada Yth.

1. Dekan FIPP, FBS, FISIP, FMIPA, FT, FIK, FEB, FH, FK
2. Direktur Sekolah Pascasarjana  
Universitas Negeri Semarang

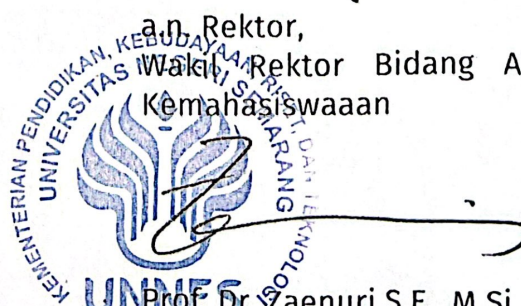
Disampaikan dengan hormat, sehubungan dengan pengukuran tingkat layanan yang diberikan Universitas Negeri Semarang (UNNES) kepada civitas akademik dari unsur Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mahasiswa, perlu dilakukan pengumpulan data penilaian layanan yang diberikan UNNES dalam menunjang kegiatan akademik dan non-akademik. Berkaitan dengan hal tersebut, UNNES telah menyiapkan pertanyaan mengenai kepuasan layanan untuk menilai pelayanan yang diberikan. Perlu dukungan dari unsur Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mahasiswa untuk memberikan penilaian yang objektif atas pelayanan yang diterima.

Menindaklanjuti hal tersebut, kami mohon perkenan Bapak/Ibu pimpinan untuk dapat menginformasikan kepada seluruh Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mahasiswa untuk dapat mengisi angket pengukuran kepuasan layanan paling lambat tanggal 8 Desember 2023 dengan mengakses pada laman berikut:

1. Angket kepuasan layanan bagi Dosen  
URL: <https://survei.unnes.ac.id/kpm/dosen>
2. Angket kepuasan layanan bagi Mahasiswa  
URL: <https://survei.unnes.ac.id/kpm/mahasiswa>
3. Angket kepuasan layanan bagi Tenaga Kependidikan  
URL: <https://survei.unnes.ac.id/kpm/tendik>

Demikian permohonan ini kami sampaikan untuk dapat diteruskan kepada seluruh civitas akademik guna masukan dan perbaikan layanan UNNES ke depan. Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu kami mengucapkan terima kasih.

an, Rektor,  
Wakil Rektor Bidang Akademik dan  
Kemahasiswaan



Prof. Dr. Zaenuri S.E., M.Si., Akt  
NIP 196412231988031001