

**TINDAK LANJUT
HASIL KEPUASAN LAYANAN
DOSEN, TENDIK DAN MAHASISWA
TAHUN 2021**



**GUGUS PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG
2021**

HASIL KEPUASAN LAYANAN PENGELOLAAN PENGEMBANGAN SDM FAKULTAS TEKNIK

A. Indikator Instrumen Kepuasan Layanan Pengelolaan Pengembangan SDM

Aspek yang diukur dari kepuasan layanan pengelolaan dan pengembangan SDM dengan responden dosen dan tendik meliputi:

- a. Keterlaksanaan perencanaan kebutuhan dosen dan tendik sesuai dengan SOP yang berlaku (*reliability*)
- b. Rekrutmen, seleksi dan pemberhentian dosen dan tendik sesuai dengan SOP yang berlaku (*reliability*)
- c. Kesesuaian pelaksanaan orientasi dan penempatan dosen dan tendik dengan unit kerja (*assurance*)
- d. Evaluasi kinerja dosen dan tendik dilakukan melalui mekanisme yang transparan (*assurance*)
- e. Kemudahan dalam proses kenaikan pangkat dosen (*responsiveness*)
- f. Pemberian kesempatan mengembangkan karir melalui pelatihan/seminar/studi lanjut/dsb (*responsiveness*)
- g. Pengawasan kinerja oleh atasan dalam peningkatan produktifitas (*empathy*)
- h. Pemberian remunerasi yang jelas, adil dan transparan dalam peningkatan kinerja (*empathy*)
- i. Aksesibilitas dan kemudahan dalam mengakses sistem informasi mengenai kinerja dosen (SIPP, SISTER, dsb) (*tangible*)
- j. Kualitas sarana dan prasarana penunjang dalam pelaksanaan tridarma Perguruan Tinggi (*tangible*)

B. Instrumen Kepuasan Layanan Pengelolaan Pengembangan SDM

Link Instrumen kepuasan layanan pengelolaan dan pengembangan SDM :

<https://docs.google.com/forms/d/1GC9twfyI20ZgGG6YWJ0uZQQLkw4q7D8JZjhr9csfyQ/edit>



Instrumen Kepuasan Layanan Pengelolaan Pengembangan SDM FT

PETUNJUK

Mohon diisi sesuai kondisi yang ada di lapangan secara riil.

NAMA *

Short answer text

NIP/NRP *

Short answer text

Responden sebagai: *

- ☐ DOSEN
- ☐ Tenaga Kependidikan

Jurusan *

- ☐ Teknik Mesin
- ☐ Teknik Sipil
- ☐ Teknik Elektro
- ☐ Teknik Kimia
- ☐ PKK



Keterlaksanaan perencanaan kebutuhan dosen dan tendik sesuai dengan SOP yang berlaku (reliability) *

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat Baik

Rekrutmen, seleksi dan pemberhentian dosen dan tendik sesuai dengan SOP yang berlaku (reliability) *

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat Baik

Kesesuaian pelaksanaan orientasi dan penempatan dosen dan tendik dengan unit kerja (assurance) *

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat Baik

Evaluasi kinerja dosen dan tendik dilakukan melalui mekanisme yang transparan (assurance) *

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat Baik

Kemudahan dalam proses kenaikan pangkat dosen (responsiveness) *

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat Baik



Pemberian kesempatan mengembangkan karir melalui *
pelatihan/seminar/studi lanjut/dsb (responsiveness)

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat Baik

Pengawasan kinerja oleh atasan dalam peningkatan *
produktifitas (empathy)

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat Baik

Pemberian remunerasi yang jelas, adil dan transparan dalam peningkatan kinerja (empathy) *

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat Baik

Aksesibilitas dan kemudahan dalam mengakses sistem *
informasi mengenai kinerja dosen (SIPP, SISTER, dsb) (tangible)

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat Baik

Kualitas sarana dan prasarana penunjang dalam pelaksanaan tridarma Perguruan Tinggi *
(tangible)

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat Baik

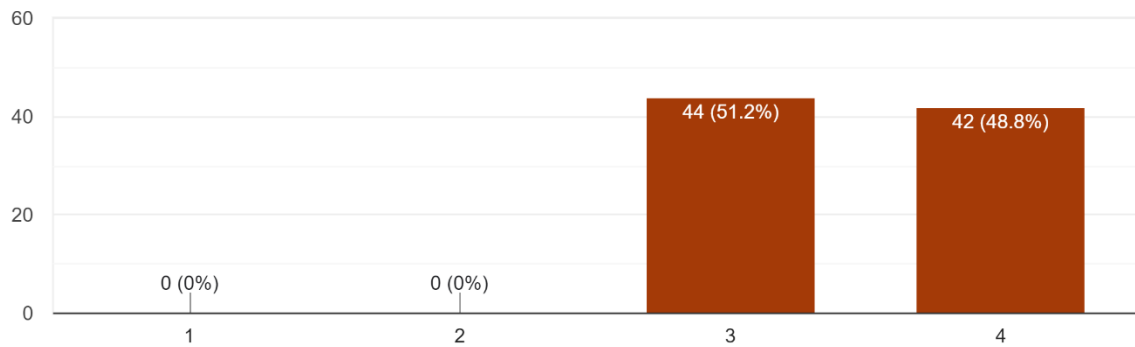


C. Hasil Kepuasan Layanan Pengelolaan Pengembangan SDM

Hasil tingkat kepuasan layanan pengelolaan dan pengembangan SDM di Fakultas Teknik yang didapatkan adalah sebagai berikut:

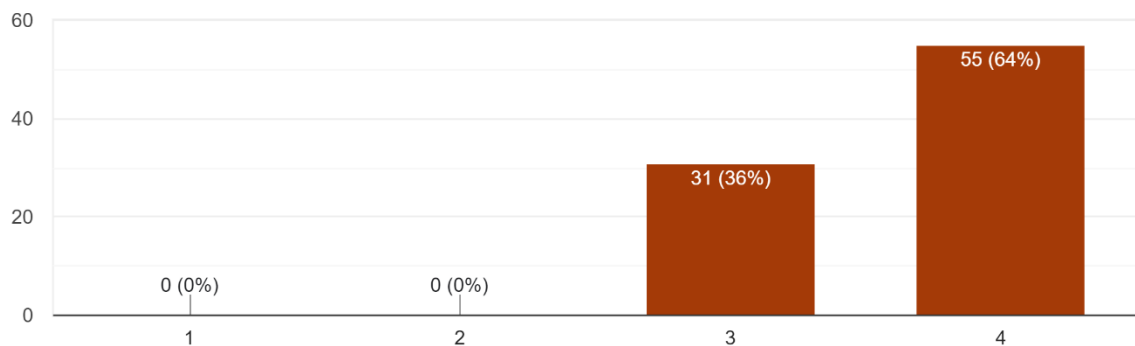
Keterlaksanaan perencanaan kebutuhan dosen dan tendik sesuai dengan SOP yang berlaku (reliability)

86 responses



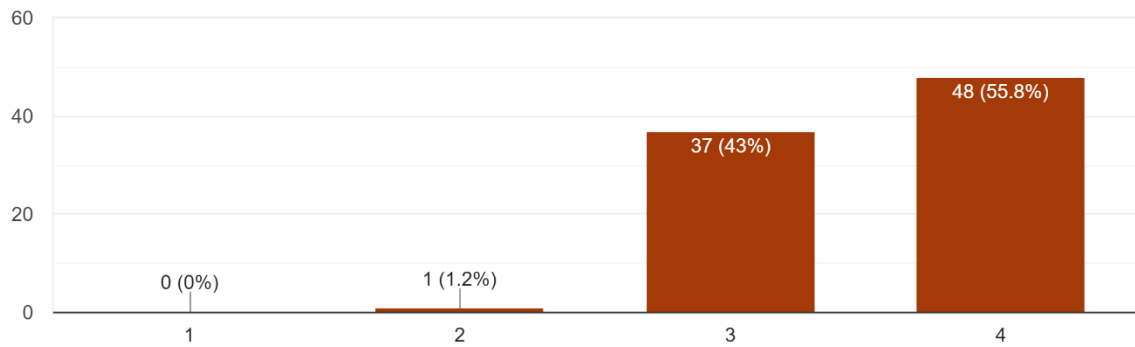
Rekrutmen, seleksi dan pemberhentian dosen dan tendik sesuai dengan SOP yang berlaku (reliability)

86 responses



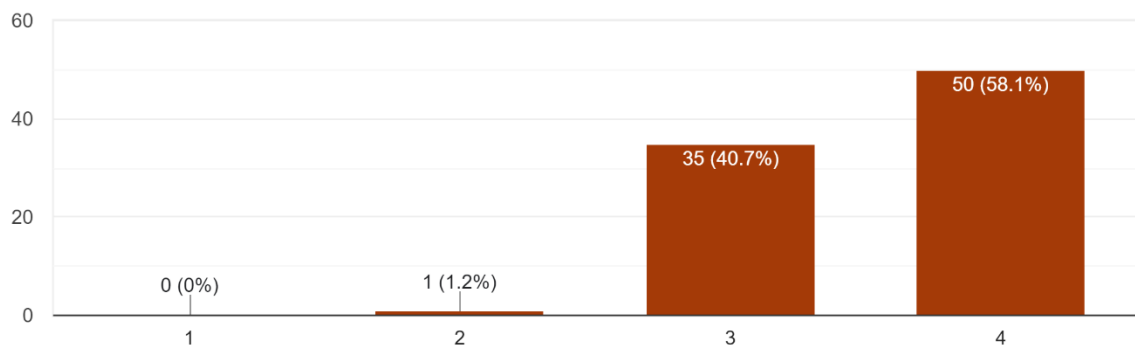
Kesesuaian pelaksanaan orientasi dan penempatan dosen dan tendik dengan unit kerja (assurance)

86 responses



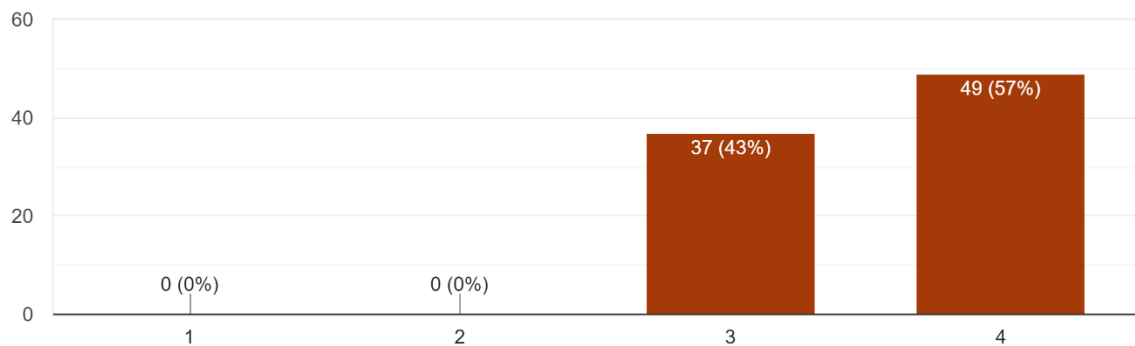
Evaluasi kinerja dosen dan tendik dilakukan melalui mekanisme yang transparan (assurance)

86 responses



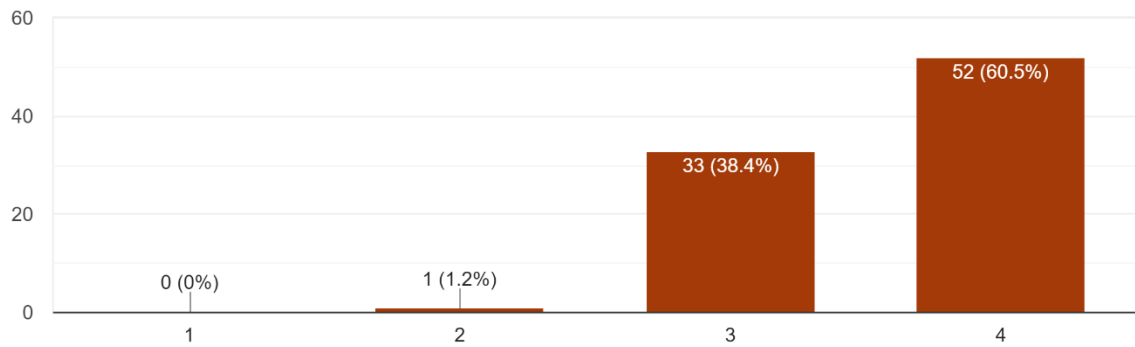
Kemudahan dalam proses kenaikan pangkat dosen (responsiveness)

86 responses



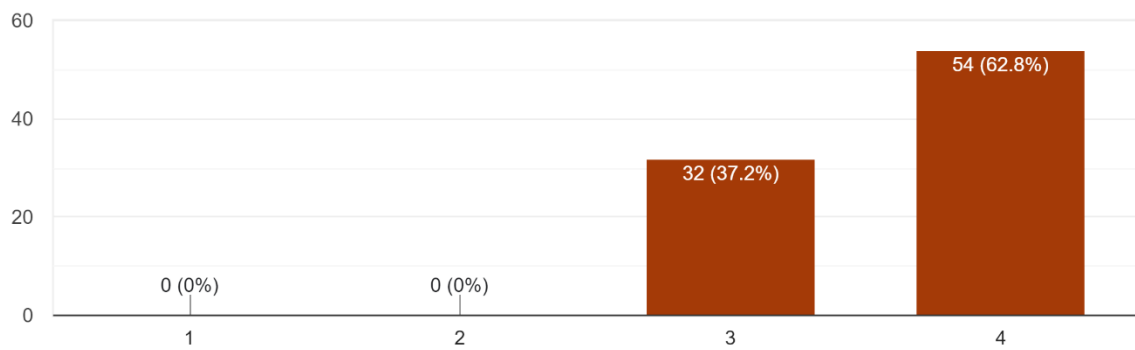
Pemberian kesempatan mengembangkan karir melalui pelatihan/seminar/studi lanjut/dsb
(responsiveness)

86 responses



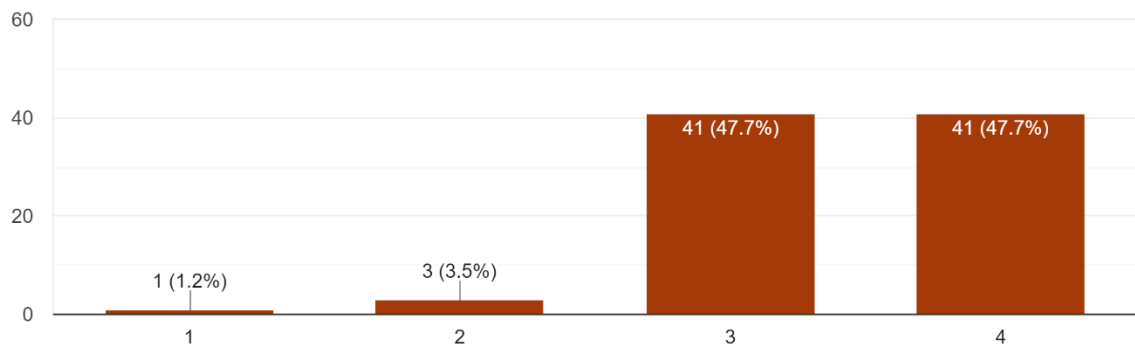
Pengawasan kinerja oleh atasan dalam peningkatan produktifitas (empathy)

86 responses



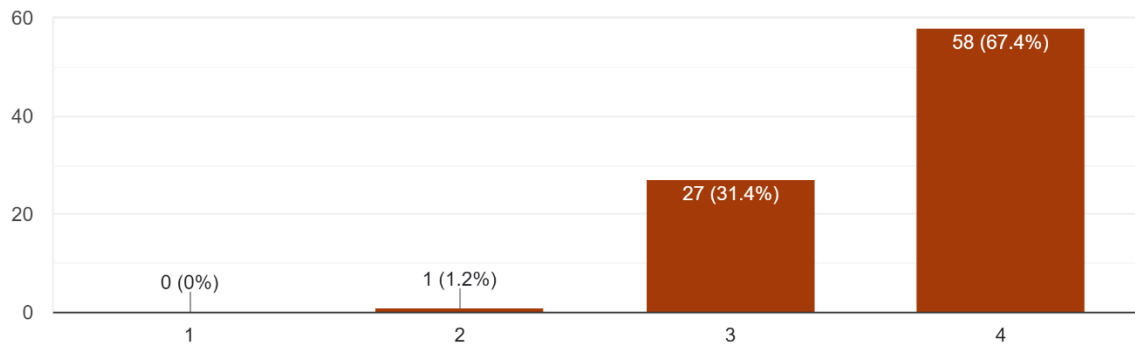
Pemberian remunerasi yang jelas, adil dan transparan dalam peningkatan kinerja (empathy)

86 responses



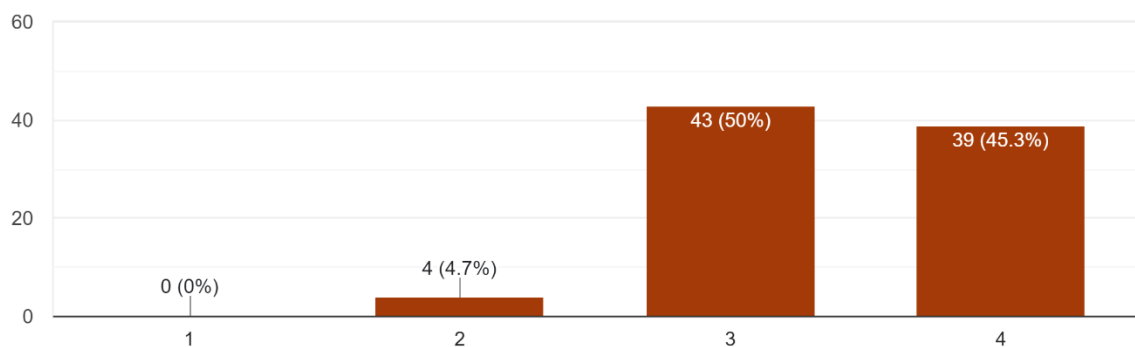
Aksesibilitas dan kemudahan dalam mengakses sistem informasi mengenai kinerja dosen (SIPP, SISTER, dsb) (tangible)

86 responses



Kualitas sarana dan prasarana penunjang dalam pelaksanaan tridarma Perguruan Tinggi (tangible)

86 responses



Tabel 1. Tingkat Kepuasan Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM

No.	Pengguna Layanan	Rata-rata	Kategori
1	Dosen	3,58	Sangat puas
2	Tendik	3,51	Sangat puas
Rata-rata keseluruhan		3,55	Sangat puas

Catatan: skor tertinggi = 4

D. Tindak Lanjut Kepuasan Layanan Pengelolaan Pengembangan SDM

- Respon pada indikator kesesuaian pelaksanaan orientasi dan penempatan dosen dan tendik dengan unit kerja, diperoleh 1,2% pada skor 2. Oleh karena itu, perlu tindak lanjut:
 - bagi dosen S2 dilakukan peningkatan kompetensi dibidangnya melalui pelatihan dan uji kompetensi bersertifikat nasional (BNSP). Contoh

kompetensi K3, Manajemen Proyek, Desainer busana, Batik, Kepala Dapur, dan Destilasi Migas.

- bagi tendik dilakukan pelatihan kompetensi dibidangnya. Contoh
2. Respon pada indikator Evaluasi kinerja dosen dan tendik dilakukan melalui mekanisme yang transparan, diperoleh 1,2% pada skor 2. Oleh karena itu, perlu tindak lanjut:
 - bagi dosen evaluasi kinerja dilakukan melalui sistem, sipp.unnes.ac.id dan sister.unnes.ac.id
 - bagi tendik evaluasi kinerja dilakukan melalui SKP di simpeg.unnes.ac.id
 3. Respon pada indikator pemberian kesempatan mengembangkan karir melalui pelatihan/seminar/studi lanjut/dsb, diperoleh 1,2% pada skor 2. Oleh karena itu, perlu tindak lanjut:
 - Dialokasikan anggaran untuk pelatihan dan seminar
 - Membuat pakta integritas dengan dosen muda untuk wajib studi lanjut
 - Memfasilitasi pelatihan bahasa asing TOEFL dan IELTS untuk persiapan studi lanjut
 - Memfasilitasi ujian bahasa asing TOEFL dan IELTS untuk persiapan studi lanjut
 4. Respon pada indikator pemberian remunerasi yang jelas, adil dan transparan dalam peningkatan kinerja, diperoleh 3,5% pada skor 2 dan 1,2% pada skor 1. Oleh karena itu, perlu tindak lanjut:
 - Dibuatkan sistem remunerasi yang transparan
 - Melengkapi rubrik pada sistem remunerasi
 - Melengkapi rincian perhitungan remunerasi
 - Peningkatan indeks rubrik remunerasi sesuai beban kinerja
 - Memberikan kesempatan untuk melakukan banding remun
 5. Respon pada indikator Aksesibilitas dan kemudahan dalam mengakses sistem informasi mengenai kinerja dosen (SIPP, SISTER), diperoleh 1,2% pada skor 2. Oleh karena itu, perlu tindak lanjut:
 - Memberikan sosialisasi penggunaan sistem informasi mengenai kinerja dosen (SIPP, SISTER)
 - Melakukan pendampingan melalui verifikasi dan validasi dokumen kinerja
 6. Respon pada indikator Kualitas sarana dan prasarana penunjang dalam pelaksanaan tridarma Perguruan Tinggi, diperoleh 4,7% pada skor 2. Oleh karena itu, perlu tindak lanjut:
 - Perbaiki sarana dan prasarana yang kurang layak
 - Perawatan sarana prasarana secara berkelanjutan
 - Pengadaan sarana prasarana yang diperlukan melalui dana investasi

KEPUASAN LAYANAN PENGELOLAAN KEUANGAN

FAKULTAS TEKNIK

A. Indikator Instrumen Kepuasan Layanan Pengelolaan Keuangan

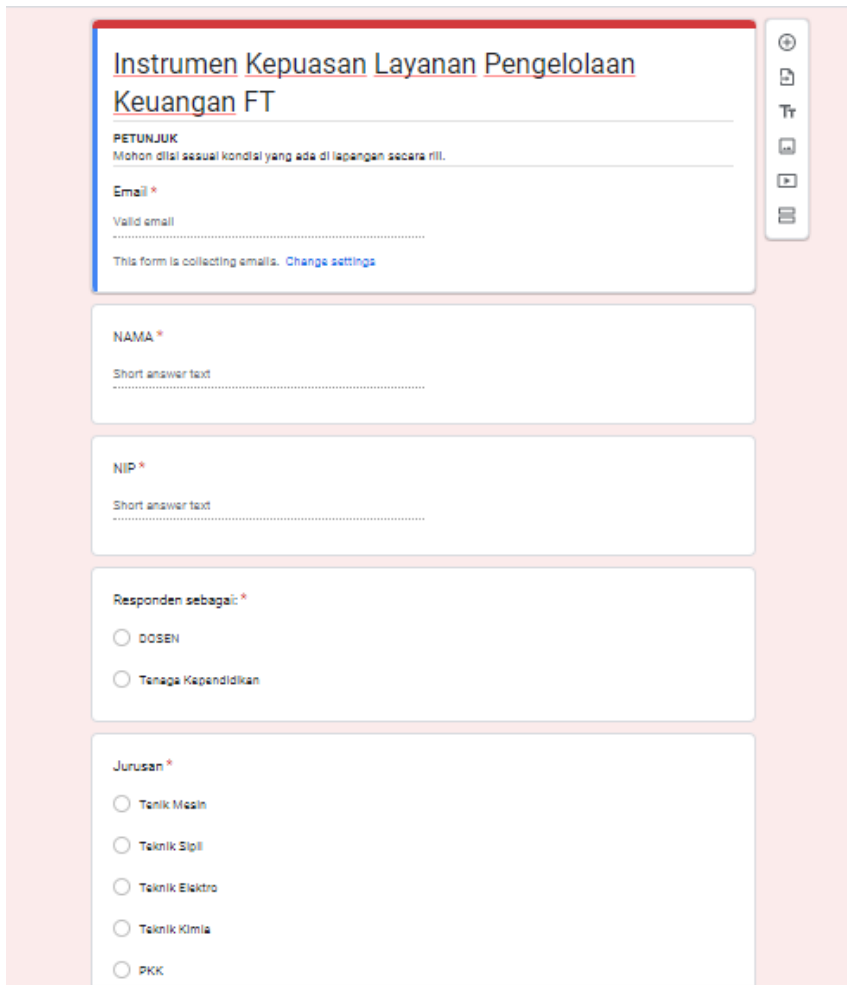
Aspek yang diukur dari kepuasan layanan pengelolaan keuangan dengan responden dosen dan tendik meliputi:

- Ketepatan pencairan gaji dan remunerasi di setiap bulan (*assurance*)
- Transparan dalam segala jenis potongan gaji dan remunerasi (*assurance*)
- Kejelasan pedoman dan peraturan terkait keuangan yang ditetapkan (*assurance*)
- Kesigapan dalam memproses kenaikan pangkat (*responsiveness*)
- Ketepatan dalam pemberian insentif remunerasi sesuai dengan kinerja (*responsiveness*)

B. Instrumen Kepuasan Layanan Pengelolaan Keuangan

Link Instrumen kepuasan layanan pengelolaan keuangan :

<https://docs.google.com/forms/d/1VyQc2FGYH82HDWqDuC2t3zm409qONFccPp03PJQ0-JE/edit>



The screenshot shows a Google Form titled "Instrumen Kepuasan Layanan Pengelolaan Keuangan FT". The form includes a "PETUNJUK" section with the instruction "Mohon diisi sesuai kondisi yang ada di lapangan secara riil." and a note "This form is collecting emails. Change settings". The form has several input fields: "Email *" (with a "Valid email" message), "NAMA *" (Short answer text), "NIP *" (Short answer text), "Responden sebagai: *" (with radio buttons for "DOSEN" and "Tenaga Kependidikan"), and "Jurusan *" (with radio buttons for "Teknik Mesin", "Teknik Sipil", "Teknik Elektro", "Teknik Kimia", and "PKK").

Ketepatan pencairan gaji dan remunerasi di setiap bulan (*Assurance*) *

	1	2	3	4	5
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat Baik

Transparan dalam segala jenis potongan gaji dan remunerasi (*Assurance*) *

	1	2	3	4	5
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat Baik

Kejelasan pedoman dan peraturan terkait keuangan yang ditetapkan (*Assurance*) *

	1	2	3	4	5
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat Baik

Kesigapan dalam memproses kenaikan pangkat (*Responsiveness*) *

	1	2	3	4	5
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat Baik

Ketepatan dalam pemberian insentif remunerasi sesuai dengan kinerja (*Responsiveness*) *

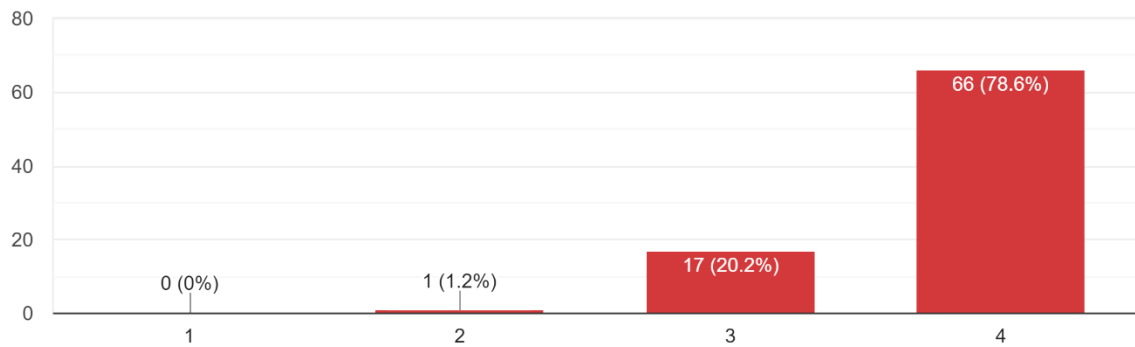
	1	2	3	4	5
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat Baik

C. Hasil Kepuasan Layanan Pengelolaan Keuangan

Hasil tingkat kepuasan layanan pengelolaan keuangan di Unnes – UPPS yang didapatkan adalah sebagai berikut:

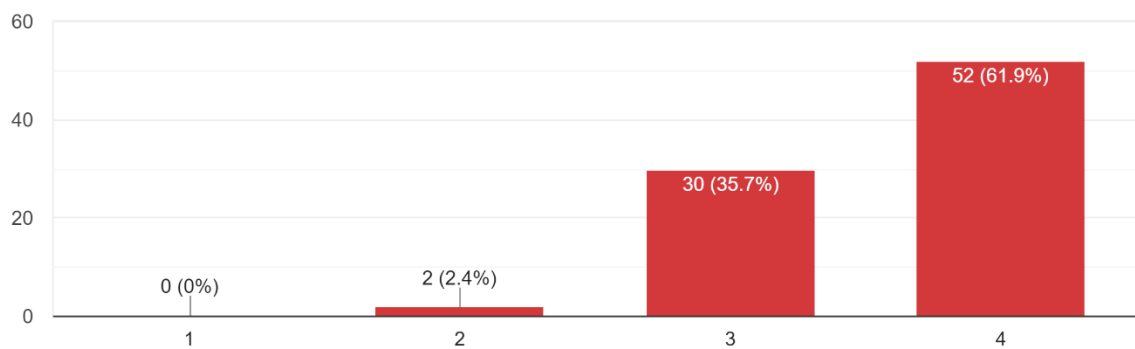
Ketepatan pencairan gaji dan remunerasi di setiap bulan (Assurance)

84 responses



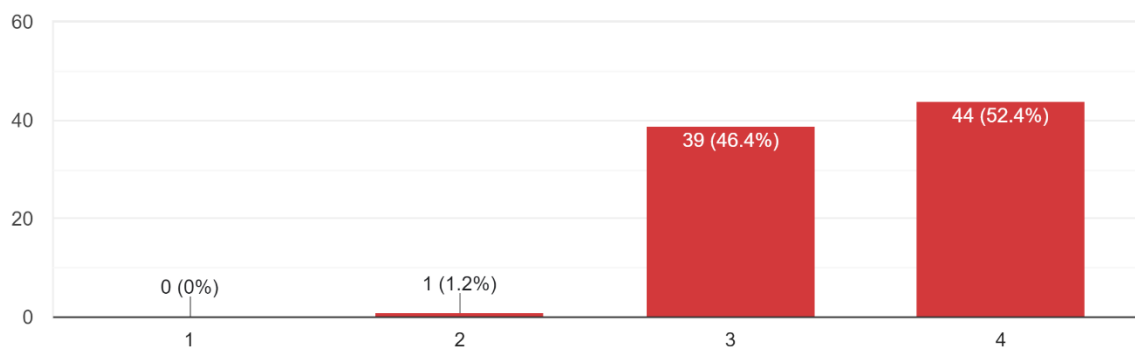
Transparan dalam segala jenis potongan gaji dan remunerasi (Assurance)

84 responses



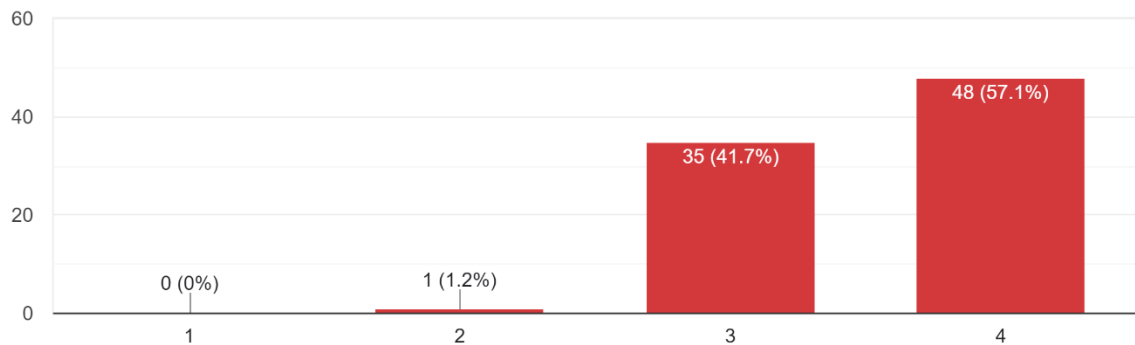
Kejelasan pedoman dan peraturan terkait keuangan yang ditetapkan (Assurance)

84 responses



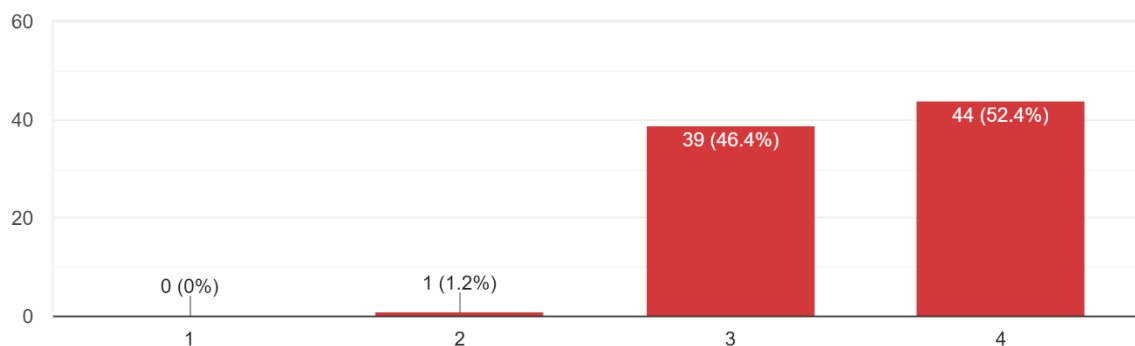
Kesigapan dalam memproses kenaikan pangkat (Responsiveness)

84 responses



Ketepatan dalam pemberian insentif remunerasi sesuai dengan kinerja (Responsiveness)

84 responses



Tabel Tingkat Kepuasan Layanan Pengelolaan Keuangan

No.	Pengguna Layanan	Rata-rata	Kategori
1	Dosen	3,57	Sangat puas
2	Tendik	3,46	Sangat puas
Rata-rata keseluruhan		3,51	Sangat puas

Catatan: skor tertinggi = 4

D. Tindak Lanjut Hasil Kepuasan Layanan Pengelolaan Keuangan

- Respon pada indikator Ketepatan pencairan gaji dan remunerasi di setiap bulan, diperoleh 1,2% pada skor 2. Oleh karena itu, perlu tindak lanjut:
 - Notifikasi pencairan gaji dan remunerasi di setiap bulan
- Respon pada indikator Transparan dalam segala jenis potongan gaji dan remunerasi diperoleh 2,4% pada skor 2. Oleh karena itu, perlu tindak lanjut:
 - Pemberitahuan informasi potongan gaji dan remunerasi, pajak dan lazim.
- Respon pada indikator Kejelasan pedoman dan peraturan terkait keuangan yang ditetapkan diperoleh 1,2% pada skor 2. Oleh karena itu, perlu tindak lanjut:

- Sosialisasi peraturan terkait keuangan melalui sistem SIMPROKUM (Sistem Produk Hukum) dan SIKEU (Sistem Informasi Keuangan)
4. Respon pada indikator Kesigapan dalam memproses kenaikan pangkat, diperoleh 1,2% pada skor 2. Oleh karena itu, perlu tindak lanjut:
 - Sosialisasi sistem kenaikan pangkat (siintan)
 - Memberi notifikasi kenaikan pangkat
 5. Respon pada indikator Ketepatan dalam pemberian insentif remunerasi sesuai dengan kinerja, diperoleh 1,2% pada skor 2. Oleh karena itu, perlu tindak lanjut:
 - Disediakan rubrik pada siremun
 - Dilakukan sosialisasi sistem informasi remunerasi

KEPUASAN LAYANAN PENGELOLAAN FASILITAS

FAKULTAS TEKNIK

A. Indikator Instrumen Kepuasan Layanan Pengelolaan Fasilitas

Aspek yang diukur dari kepuasan layanan pengelolaan fasilitas dengan responden dosen, tendik, dan mahasiswa meliputi:

- Kemudahan untuk mengakses internet dan kecepatan akses di kampus (*reliability*)
- Kemudahan penggunaan dan pemenuhan kebutuhan di lingkungan FT (*reliability*)
- Fasilitas ruang yang memadai (*tangibles*)
- Fasilitas pendukung dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi (*tangibles*)
- Kelengkapan sarana dan prasarana poliklinik (*tangibles*)
- Kelengkapan sarana dan prasarana tempat parkir (*tangibles*)
- Ketersediaan dan kebersihan ruang toilet (*tangibles*)

B. Instrumen Kepuasan Layanan Pengelolaan Fasilitas

Link Instrumen kepuasan layanan pengelolaan fasilitas :
<https://docs.google.com/forms/d/1DWIha5b7Rh0MWdOVxxlJEIOAwT0GROannqFUPUgwX8/edit>

Instrumen Kepuasan Layanan Pengelolaan Fasilitas FT

PETUNJUK
Mohon diisi sesuai kondisi yang ada di lapangan secara riil.

NAMA *
Short answer text

NIP / NRP / NIM *
Short answer text

Responden sebagai: *

- ☐ DOSEN
- ☐ Tenaga Kependidikan
- ☐ Mahasiswa

Jurusan *

- ☐ Teknik Mesin
- ☐ Teknik Sipil
- ☐ Teknik Elektro
- ☐ Teknik Kimia
- ☐ PKK
- ☐ Dekanat

Kemudahan untuk mengakses Internet dan kecagatan akses di kampus (Reliability) ⁺

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat Baik

Kemudahan penggunaan dan pemenuhan kebutuhan di lingkungan FT (Reliability) ⁺

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat Baik

Facilities ruang yang memadai (Tangibles) ⁺

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat Baik

Facilities pendukung dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi (Tangibles) ⁺

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat Baik

Kelengkapan sarana dan prasarana poliklinik (Tangibles) ⁺

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat Baik

Kelengkapan sarana dan prasarana tempat parkir (Tangibles) ⁺

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat Baik

Ketersediaan dan kebersihan ruang toilet ⁺

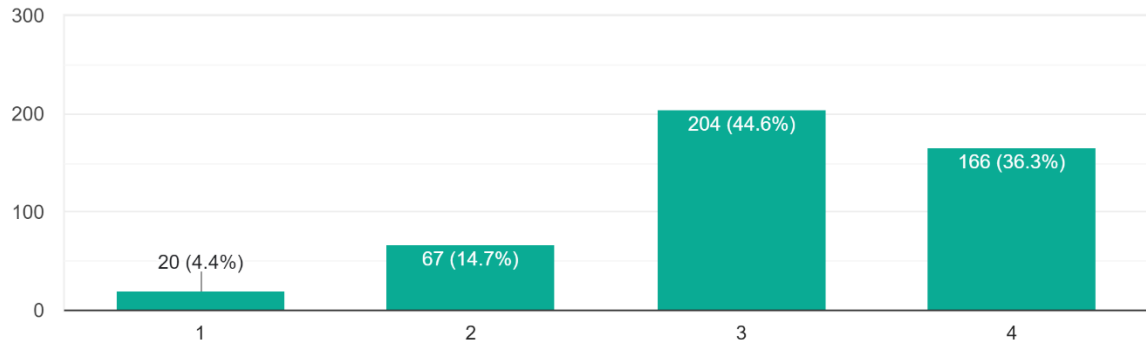
	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat Baik

C. Hasil Kepuasan Layanan Pengelolaan Fasilitas

Hasil tingkat kepuasan layanan pengelolaan fasilitas di Unnes – UPPS yang didapatkan adalah sebagai berikut:

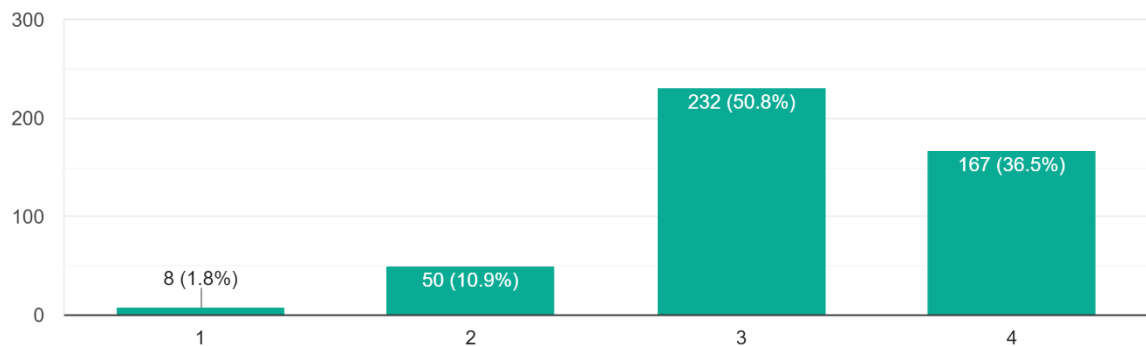
Kemudahan untuk mengakses internet dan kecepatan akses di kampus (reliability)

457 responses



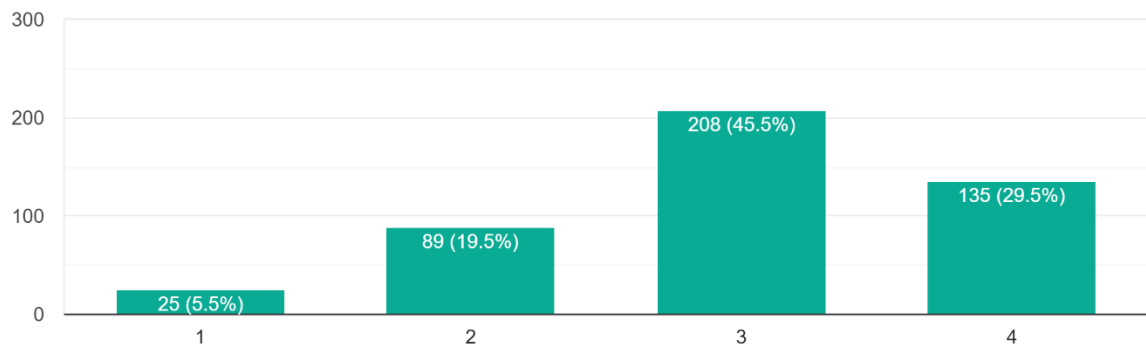
Kemudahan penggunaan dan pemenuhan kebutuhan di lingkungan FT (Reliability)

457 responses



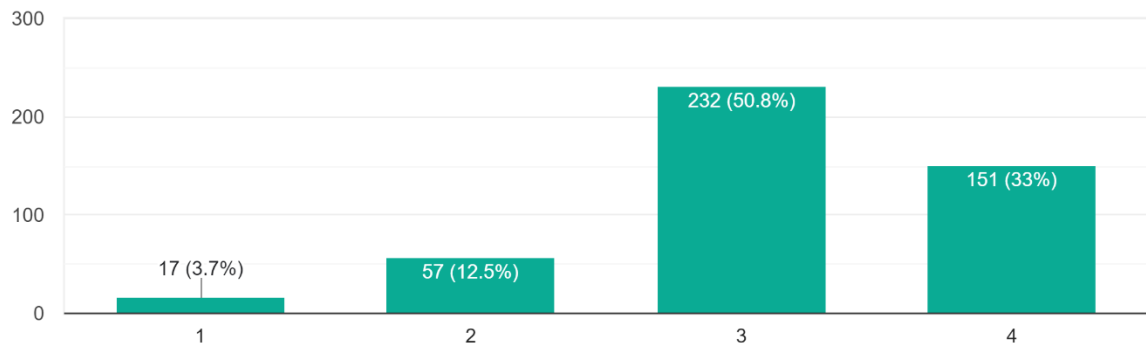
Fasilitas ruang yang memadai (Tangibles)

457 responses



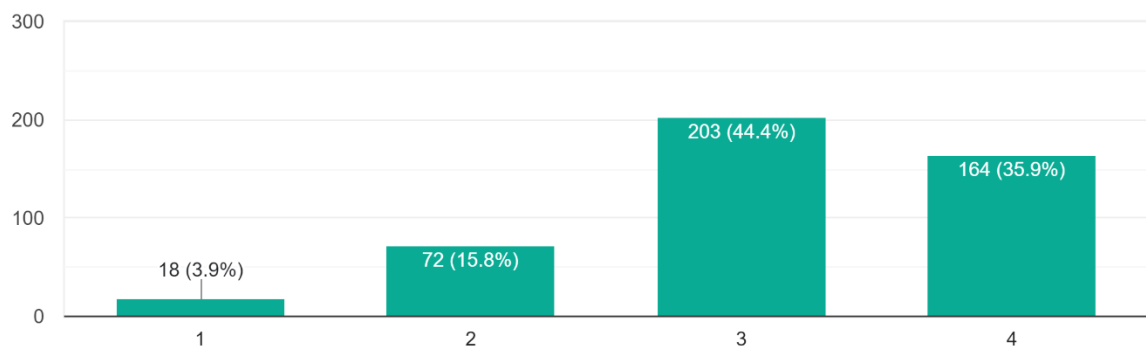
Fasilitas pendukung dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi (Tangibles)

457 responses



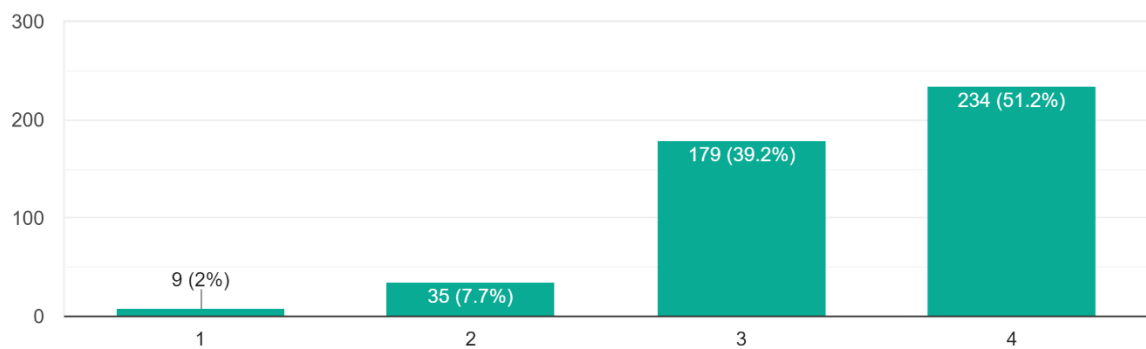
Kelengkapan sarana dan prasarana poliklinik (Tangibles)

457 responses



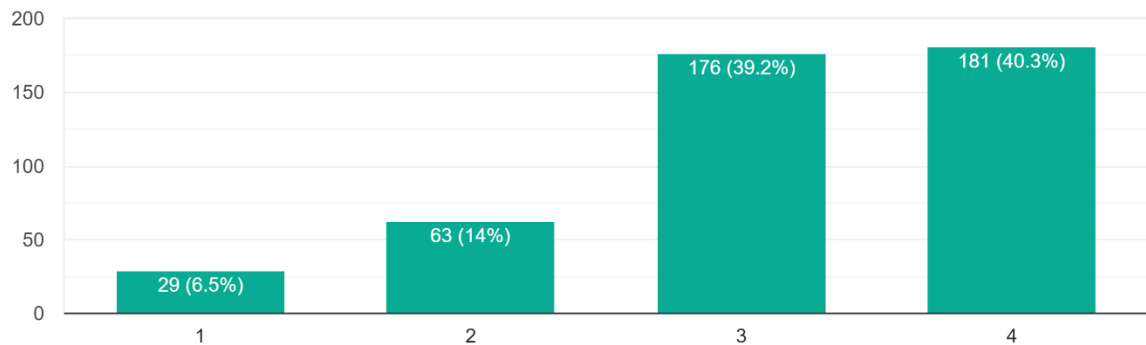
Kelengkapan sarana dan prasarana tempat parkir (Tangibles)

457 responses



Ketersediaan dan kebersihan ruang toilet

449 responses



Tabel Tingkat Kepuasan Layanan Pengelolaan Fasilitas

No.	Pengguna Layanan	Rata-rata	Kategori
1	Dosen	3,15	puas
2	Tendik	3,09	puas
3	Mahasiswa	3,14	puas
Rata-rata keseluruhan		3,13	puas

Catatan: skor tertinggi = 4

D. Tindak Lanjut Hasil Kepuasan Layanan Pengelolaan Fasilitas

- Respon pada indikator Kemudahan untuk mengakses internet dan kecepatan akses di kampus, diperoleh 14,7% pada skor 2 dan 4,4% pada skor 1. Oleh karena itu, perlu tindak lanjut:
 - Dilakukan penambahan akses poin (wifi)
 - Pemeliharaan sistem jaringan
 - Penggantian peralatan jaringan misalnya switch, hub, router, kabel LAN berkecepatan tinggi
- Respon pada indikator Kemudahan penggunaan dan pemenuhan kebutuhan di lingkungan FT, diperoleh 10,9% pada skor 2 dan 1,8% pada skor 1. Oleh karena itu, perlu tindak lanjut:
 - Disediakan SOP peminjaman fasilitas
 - Disediakan SIM peminjaman fasilitas
 - Sosialisasi SOP dan SIM peminjaman fasilitas
- Respon pada indikator Fasilitas ruang yang memadai, diperoleh 19,5% pada skor 2 dan 5,5% pada skor 1. Oleh karena itu, perlu tindak lanjut:
 - Dilakukan pemeliharaan fasilitas harian
 - Dilakukan perbaikan pada ruang yang rusak

4. Respon pada indikator Fasilitas pendukung dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi, diperoleh 12,5% pada skor 2 dan 3,7% pada skor 1. Oleh karena itu, perlu tindak lanjut:
 - Melengkapi semua ruang dengan fasilitas pendukung pembelajaran
 - Dilakukan pengecekan fasilitas pendukung secara berkala
 - Dilakukan pemeliharaan fasilitas pendukung
5. Respon pada indikator Kelengkapan sarana dan prasarana poliklinik, diperoleh 15,8% pada skor 2 dan 3,9% pada skor 1. Oleh karena itu, perlu tindak lanjut:
 - Dilakukan pengecekan kelengkapan sarana dan prasarana poliklinik secara berkala
 - Dilakukan pemeliharaan kelengkapan sarana dan prasarana poliklinik
6. Respon pada indikator Kelengkapan sarana dan prasarana tempat parkir, diperoleh 7,7% pada skor 2 dan 2% pada skor 1. Oleh karena itu, perlu tindak lanjut:
 - Dilakukan penambahan sarana dan prasarana tempat parkir
 - Dilakukan pengecekan kelengkapan sarana dan prasarana tempat parkir secara berkala
 - Dilakukan pemeliharaan kelengkapan sarana dan prasarana tempat parkir
7. Respon pada indikator Ketersediaan dan kebersihan ruang toilet, diperoleh 14% pada skor 2 dan 6,5% pada skor 1. Oleh karena itu, perlu tindak lanjut:
 - Dilakukan pembersihan harian ruang toilet
 - Melengkapi ruang toilet dengan tisu, sabun, handuk kecil
 - Dilakukan pemeliharaan ruang toilet secara berkelanjutan

KEPUASAN LAYANAN DAN PELAKSANAAN PROSES PENELITIAN DAN PKM

A. Indikator Instrumen Kepuasan Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian dan Pengabdian

Layanan dan pelaksanaan proses penelitian dilakukan di web SIPP (Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian) melalui <https://apps.unnes.ac.id/12>

Aspek yang diukur dari kepuasan layanan dan pelaksanaan proses penelitian dan PkM dengan responden dosen meliputi:

- a. Prosedur Mutu penelitian/pengabdian berdasarkan siklus penelitian
- b. Penggunaan SIPP sangat sederhana, mudah dipahami, dan dioperasikan
- c. Ketepatan anggaran dan waktu yang ditetapkan dalam melakukan penelitian dan pengabdian
- d. Profesionalisme reviewer internal dilakukan dengan seleksi
- e. Penilaian kesesuaian judul penelitian dengan Renstra penelitian PT
- f. Luaran wajib setiap judul penelitian sesuai skema (kebermanfaatan)
- g. Hilirisasi hasil penelitian dapat diterima di masyarakat

Aspek yang diukur dari kepuasan layanan dan pelaksanaan proses penelitian dan PkM dengan responden mahasiswa meliputi:

- a. Kejelasan alur/ Prosedur Mutu penelitian/ pengabdian
- b. Kualitas proses penelitian/ pengabdian
- c. Kebermanfaatan penelitian/ pengabdian dalam menyelesaikan permasalahan di masyarakat
- d. Keterlibatan mahasiswa dalam proses penelitian/pengabdian
- e. Penelitian/pengabdian menunjang tugas akhir mahasiswa
- f. Hasil penelitian/pengabdian menunjang peningkatan keilmuan mahasiswa
- g. Luaran penelitian/ pengabdian (jurnal, buku, prosiding, dll) bagi mahasiswa

Aspek yang diukur dari kepuasan layanan dan pelaksanaan proses penelitian dan PkM dengan responden karyawan meliputi:

- a. Panduan penelitian jelas dan operasional
- b. SOP penelitian berdasarkan siklus penelitian
- c. Proporsi jumlah dana penelitian internal untuk tenaga kependidikan sesuai dengan jumlah tenaga kependidikan yang dimiliki
- d. Profesionalisme reviewer internal
- e. Komponen SIPP sudah sesuai dengan kebutuhan
- f. Kemudahan akses SIPP
- g. Penilaian kesesuaian judul penelitian dengan Renstra penelitian PT
- h. Luaran setiap judul penelitian

Aspek yang diukur dari kepuasan layanan dan pelaksanaan proses penelitian dan PkM dengan responden mitra meliputi:

- a. Kejelasan alur/ Prosedur Mutu penelitian/ pengabdian
- b. Profesionalisme tim dalam penelitian/ pengabdian
- c. Kesesuaian penelitian/pengabdian terhadap kondisi masyarakat
- d. Kualitas proses penelitian/ pengabdian
- e. Kualitas hasil penelitian/ pengabdian (kebermanfaatan hasil) bagi mitra

- f. Kejelasan kontrak penelitian/pengabdian terhadap mitra
- g. Hilirisasi hasil penelitian menghasilkan produk inovasi untuk masyarakat

B. Hasil Kepuasan Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian dan Pengabdian

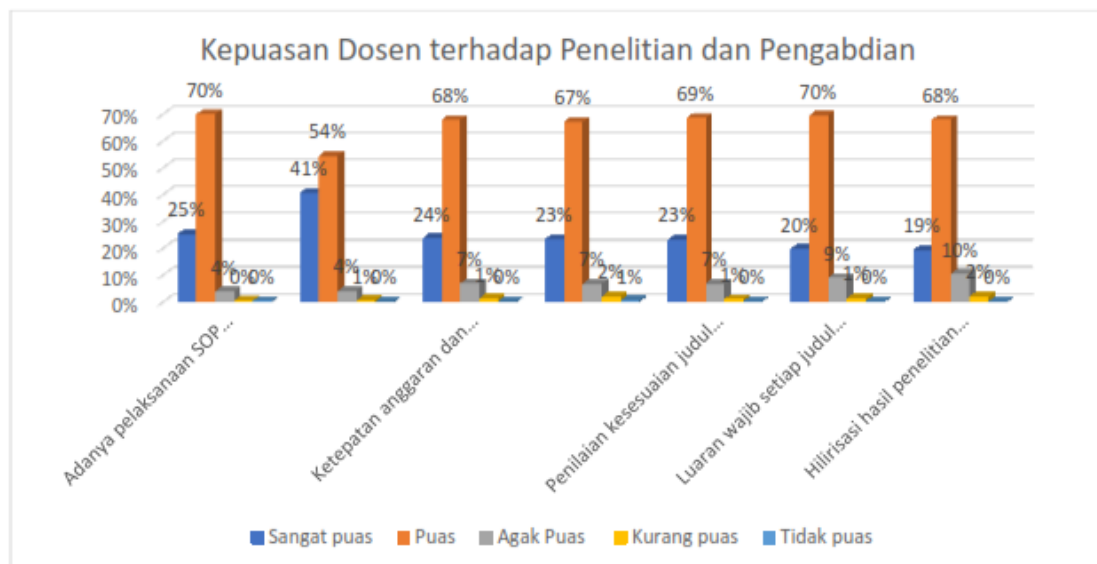
Hasil tingkat kepuasan layanan dan pelaksanaan proses penelitian dan PkM di Unnes – UPPS yang didapatkan adalah sebagai berikut:

Tabel Tingkat Kepuasan Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian dan PkM

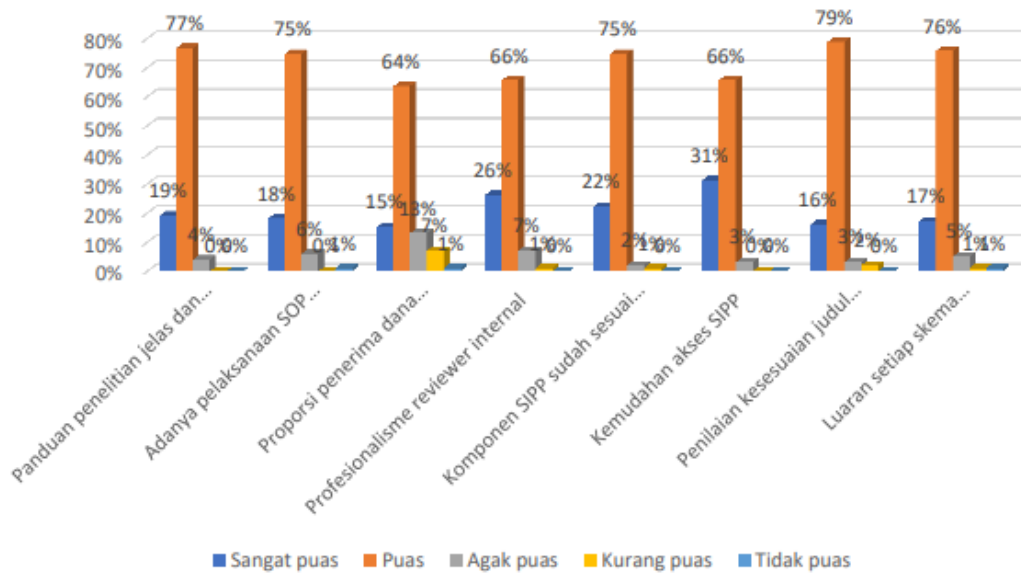
No.	Pengguna Layanan	Rata-rata	Kategori
1	Dosen	4,28	Sangat puas
2	Mahasiswa	4,32	Sangat puas
3	Karyawan	4,23	Sangat puas
4	Mitra	4,38	Sangat puas
Rata-rata keseluruhan		4,30	Sangat puas

Catatan: skor tertinggi = 5

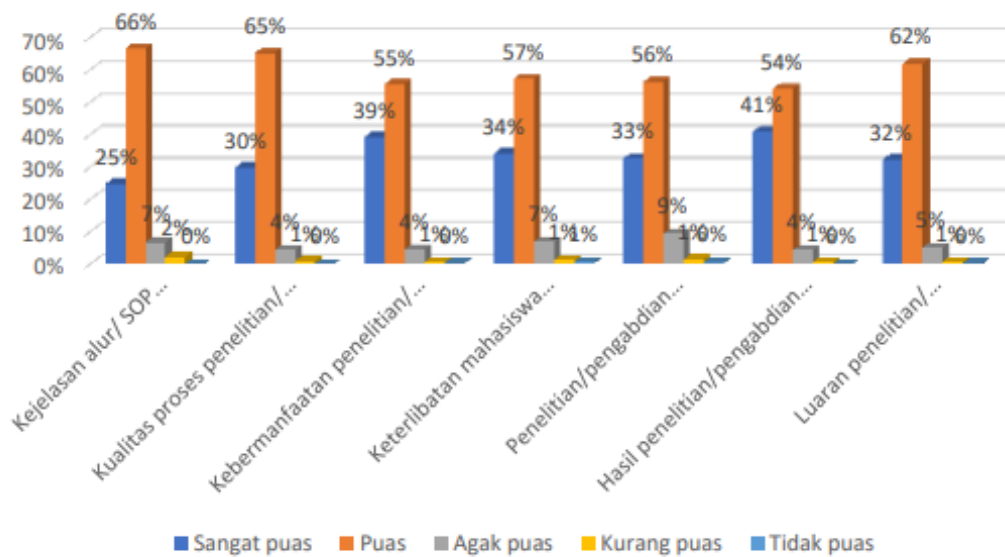
Kepuasan Layanan Penelitian dan Pengabdian 2021

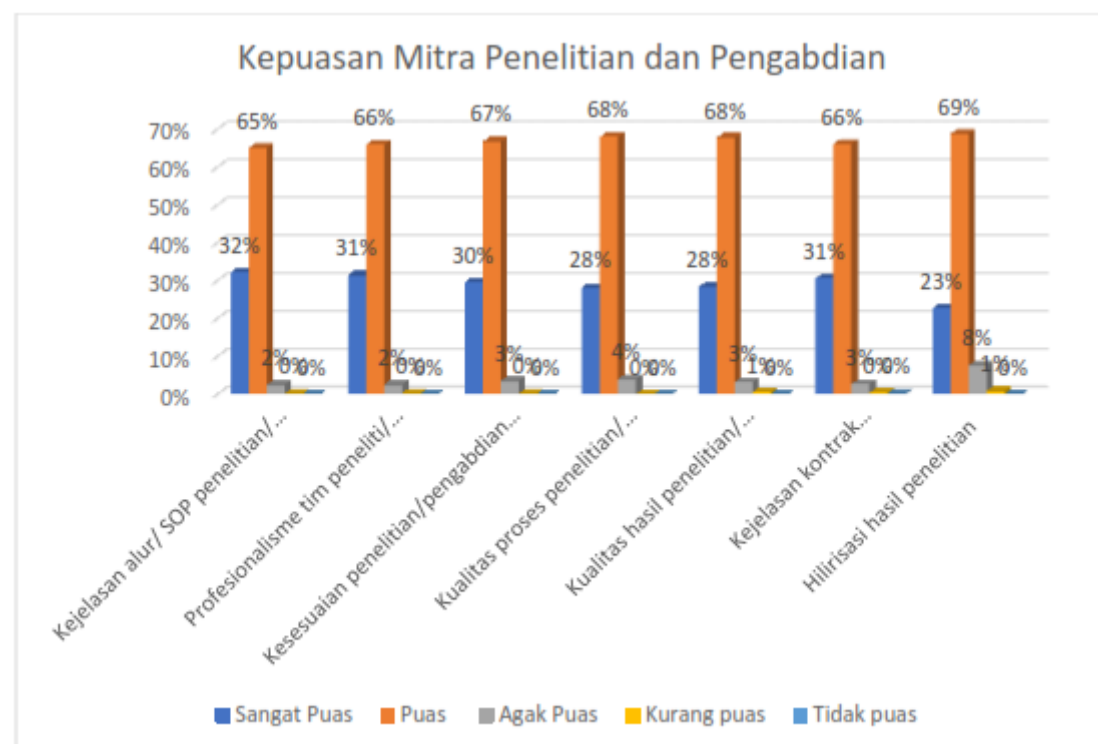
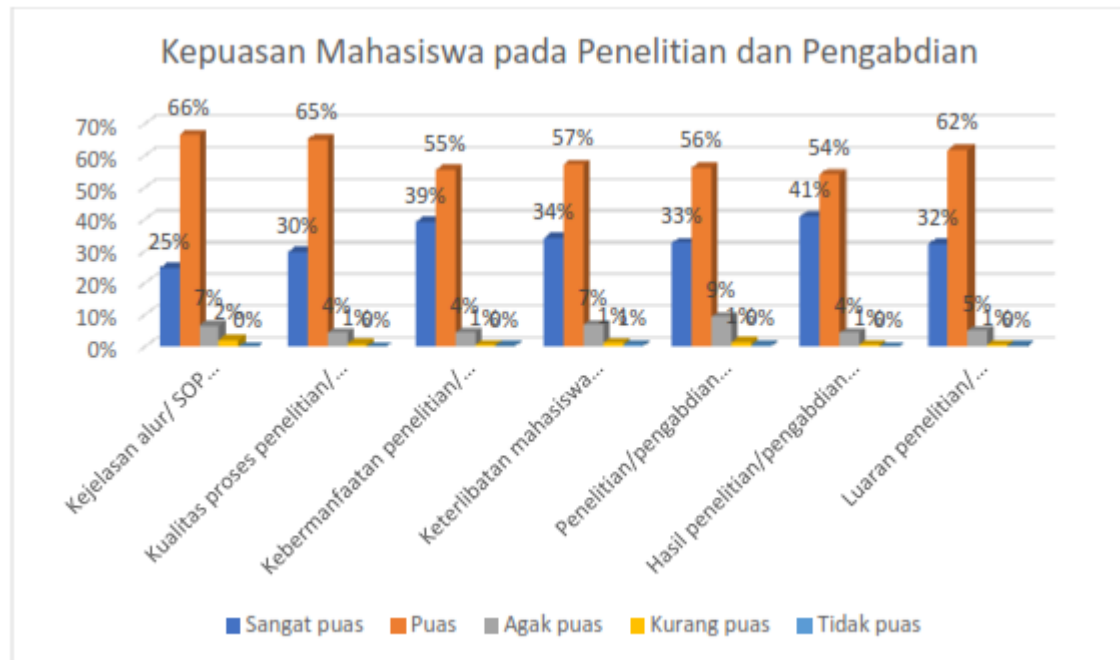


Kepuasan Tendik terhadap Penelitian dan Pengabdian



Kepuasan Mahasiswa pada Penelitian dan Pengabdian





C. Tindak lanjut Kepuasan Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian dan Pengabdian

1. Tindak lanjut terhadap respon kepuasan dosen terhadap penelitian dan pengabdian adalah:
 - Meningkatkan pelaksanaan pelayanan sesuai siklus SOP penelitian atau pengabdian
 - Menyediakan panduan SIPP dan disosialisasikan kepada dosen
 - Melakukan seleksi dan persamaan persepsi reviewer internal dalam menilai proposal penelitian dan pengabdian

- Melakukan pameran produk hasil penelitian dan pengabdian di rumah inovasi UNNES dan pada event pameran di masyarakat
2. Tindak lanjut terhadap respon kepuasan tendik terhadap penelitian dan pengabdian adalah
 - Sosialisasi panduan penelitian dan pengabdian kepada tendik
 - Meningkatkan pelaksanaan pelayanan sesuai siklus SOP penelitian atau pengabdian
 - Meningkatkan proporsi jumlah dana penelitian internal untuk tenaga kependidikan
 - Melakukan seleksi dan persamaan persepsi reviewer internal dalam menilai proposal penelitian dan pengabdian
 - Sosialisasi pedoman SIPP kepada tendik
 - Monitoring luaran penelitian dan pengabdian secara berkala
 3. Tindak lanjut terhadap respon kepuasan mahasiswa terhadap penelitian dan pengabdian adalah:
 - Sosialisasi alur pengajuan pelaksanaan penelitian/ pengabdian kepada mahasiswa
 - Mewajibkan keterlibatan mahasiswa minimal 2 orang sebagai anggota penelitian dan pengabdian dosen
 - Meningkatkan jumlah penelitian payung untuk mendukung tugas akhir mahasiswa
 - Monitoring luaran penelitian dan pengabdian secara berkala dengan pelibatan mahasiswa
 4. Tindak lanjut kepuasan mitra terhadap penelitian dan pengabdian adalah:
 - Mengarahkan dosen melaksanakan penelitian dan pengabdian sesuai dengan rumpun keilmuannya
 - Tema penelitian dan pengabdian disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat
 - Meningkatkan produk inovasi untuk masyarakat dari hasil penelitian dan pengabdian