

2025



# LAPORAN

## Survey Kepuasan Pengguna Alumni

### FBS UNNES



**Gugus Penjaminan Mutu**

Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Semarang

**SURVEY KEPUASAN PENGGUNA ALUMNI  
FAKULTAS BAHASA DAN SENI  
UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG  
TAHUN 2025**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Semarang (FBS UNNES) dapat menyelesaikan Laporan Hasil Survei Kepuasan Pengguna Alumni Tahun 2025 dengan baik.

Laporan ini merupakan bagian dari komitmen FBS UNNES dalam menjamin mutu pendidikan tinggi dan melaksanakan perbaikan berkelanjutan (*continuous quality improvement*) sesuai dengan sistem penjaminan mutu Universitas Negeri Semarang. Survei ini bertujuan untuk memperoleh umpan balik dari pengguna alumni mengenai kinerja, kompetensi, serta daya saing lulusan FBS UNNES di dunia kerja.

Melalui hasil survei ini, kami dapat mengidentifikasi keunggulan serta aspek-aspek yang perlu ditingkatkan agar kualitas lulusan semakin relevan dengan kebutuhan masyarakat, dunia kerja, dan dunia industri. Hasil yang diperoleh pada tahun 2025 menunjukkan tingkat kepuasan pengguna yang sangat tinggi, yakni sebesar 98,67 dari skala 100, dengan kategori "Sangat Memuaskan". Hal ini mencerminkan bahwa lulusan FBS UNNES telah memiliki kemampuan akademik, etika, softskill, serta profesionalisme yang baik dan diakui oleh pengguna.

Kami menyampaikan terima kasih dan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada para pengguna alumni yang telah berpartisipasi dalam survei ini, serta kepada tim pelaksana, dosen, dan tenaga kependidikan di lingkungan FBS UNNES yang telah berkontribusi dalam penyusunan laporan ini.

Semoga hasil survei ini menjadi bahan evaluasi yang konstruktif bagi fakultas dalam meningkatkan mutu pembelajaran, penguatan kurikulum, dan relevansi kompetensi lulusan menuju terwujudnya visi UNNES 2025 menjadi Universitas Bereputasi Dunia dan Pelopor Kecemerlangan Pendidikan yang Berwawasan Konservasi.

Surabaya, Oktober 2025  
Dekan Fakultas Bahasa dan Seni  
Universitas Negeri Semarang,



Prof. Dr. Tommi Yuniawan, M.Hum.  
NIP 197506171999031002

**SURVEY KEPUASAN PENGGUNA ALUMNI**  
**FAKULTAS BAHASA DAN SENI**  
**UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG TAHUN 2025**

## **1. Latar Belakang**

Fakultas Bahasa dan Seni (FBS) Universitas Negeri Semarang (UNNES) secara berkelanjutan berupaya menghasilkan lulusan yang kompeten, beretika, dan adaptif terhadap perkembangan dunia kerja. Dalam rangka menjamin relevansi kompetensi lulusan dengan kebutuhan pengguna, FBS UNNES melaksanakan **Survey Kepuasan Pengguna Alumni** sebagai bagian dari mekanisme *Quality Assurance* dan pemenuhan **Indikator Kinerja Utama (IKU) 1**, yaitu persentase lulusan yang mendapat pekerjaan relevan dan diakui pengguna.

Hasil survei ini menjadi bahan evaluasi penting dalam pengembangan kurikulum, pembelajaran, serta penguatan soft skill dan profesionalisme mahasiswa agar lulusan mampu bersaing di tingkat nasional maupun internasional.

## **2. Tujuan**

Survei ini bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap kinerja dan kompetensi lulusan FBS UNNES.
2. Mengidentifikasi keunggulan dan kelemahan lulusan dalam dunia kerja.
3. Menjadi dasar pengambilan kebijakan peningkatan mutu akademik, nonakademik, dan kerja sama strategis.
4. Mendukung visi UNNES 2025 sebagai **Universitas Konservasi Bereputasi Internasional yang Unggul dalam Bidang Pendidikan, Riset, dan Inovasi Berkelanjutan.**

### 3. Responden

Responden survei merupakan **pengguna alumni (employer/supervisor langsung)** dari berbagai lembaga dan sektor, meliputi:

- Lembaga pendidikan (sekolah, universitas, lembaga pelatihan)
- Industri kreatif dan media
- Instansi pemerintah dan BUMN
- Lembaga kebahasaan dan kebudayaan
- Sektor swasta lainnya

Total responden pada tahun 2025 berjumlah **82 pengguna alumni** yang memberikan penilaian terhadap lulusan dalam tiga tahun terakhir.

### 4. Metode

Metode survei menggunakan **pendekatan kuantitatif deskriptif** dengan penyebaran **kuesioner daring** melalui Google Form. Setiap indikator dinilai menggunakan **skala Likert 1–4** dengan kategori sebagai berikut:

Skor	Kategori Penilaian
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Hasil survei diolah untuk memperoleh rata-rata skor tiap indikator dan nilai total dalam skala 100.

### 5. Indikator Survei dan Hasil Analisis

No.	Indikator Penilaian	Deskripsi Penilaian	Rata-rata Skor (1–4)	Kategori
1	Tingkat Kepuasan terhadap Kinerja Lulusan	Kesesuaian kinerja dan tanggung jawab dengan tuntutan pekerjaan	3,94	Sangat Baik
2	Keahlian pada Bidang Ilmu	Penguasaan substansi keilmuan sesuai bidang studi	3,90	Sangat Baik
3	Etika	Integritas, kedisiplinan, dan etika profesional di lingkungan kerja	3,95	Sangat Baik

No.	Indikator Penilaian	Deskripsi Penilaian	Rata-rata Skor (1-4)	Kategori
4	Kemampuan Berkommunikasi	Kemampuan menyampaikan ide dan menjalin relasi kerja	3,91	Sangat Baik
5	Kerja Sama dalam Tim	Kemampuan bekerja kolaboratif lintas bidang dan jabatan	3,92	Sangat Baik
6	Penggunaan IT	Kemampuan memanfaatkan teknologi informasi dalam pekerjaan	3,88	Sangat Baik
7	Softskill	Kreativitas, tanggung jawab, inisiatif, dan adaptabilitas	3,94	Sangat Baik
8	Kemampuan Berbahasa Asing	Penggunaan bahasa asing dalam komunikasi profesional	3,80	Baik
9	Pengembangan Diri	Inisiatif meningkatkan kemampuan dan inovasi	3,89	Sangat Baik

**Rata-rata total: 3,95 dari 4 (setara dengan 98,67 dari skala 100)**

**Kategori Umum: Sangat Memuaskan**

## 6. Simpulan

Berdasarkan hasil survei tahun 2025, pengguna alumni FBS UNNES memberikan penilaian yang **sangat tinggi** terhadap kinerja dan kompetensi lulusan. Nilai rata-rata 3,95 dari skala 4 menunjukkan bahwa lulusan FBS dinilai **sangat baik dan memuaskan** dalam hampir seluruh aspek penilaian.

Aspek **etika kerja, softskill, kemampuan komunikasi, dan kerja sama tim** memperoleh skor tertinggi dan menjadi keunggulan utama lulusan. Adapun aspek **kemampuan berbahasa asing** masih menunjukkan ruang untuk peningkatan agar lebih kompetitif di pasar kerja global.

Dengan demikian, **hasil keseluruhan survei dinyatakan “Sangat Memuaskan”** dengan skor kepuasan 98,67%.

## 7. Tindak Lanjut

Sebagai bagian dari *continuous improvement*, hasil survei ini ditindaklanjuti melalui langkah strategis berikut:

**1. Peningkatan Kompetensi Bahasa Asing**

- Menyediakan pelatihan intensif TOEFL/IELTS dan program “English for Academic and Professional Purposes.”
- Mendorong dosen dan mahasiswa untuk menggunakan bahasa asing dalam tugas, seminar, dan kegiatan internasional.

**2. Integrasi Teknologi dalam Pembelajaran dan Kerja Kreatif**

- Penguatan literasi digital mahasiswa melalui proyek berbasis teknologi (*digital-based project learning*).
- Pengembangan karya inovatif berbasis multimedia dan platform kreatif digital.

**3. Peningkatan Kemitraan Dunia Kerja**

- Memperluas jejaring kerja sama dengan lembaga pendidikan, industri kreatif, dan media nasional maupun internasional.
- Melibatkan pengguna alumni dalam penyusunan kurikulum berbasis kebutuhan dunia kerja (*curriculum alignment*).

**4. Program Penguatan Softskill dan Etika Profesional**

- Pelatihan komunikasi efektif, kepemimpinan, dan etika kerja berbasis nilai konservasi UNNES.
- Program *Career Coaching* dan *Character Building* secara berkala untuk mahasiswa tingkat akhir.

**5. Monitoring dan Evaluasi Berkelanjutan**

- Pelaksanaan survei pengguna alumni setiap tahun dengan indikator yang diperbarui.
- Analisis longitudinal untuk memantau peningkatan kualitas lulusan dari tahun ke tahun.

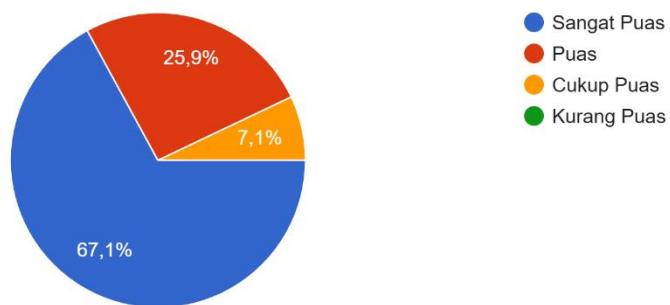
**8. Kesimpulan Akhir**

Survei Kepuasan Pengguna Alumni FBS UNNES Tahun 2025 menunjukkan hasil **sangat memuaskan (skor 98,67/100)**. Hal ini mencerminkan bahwa lulusan FBS

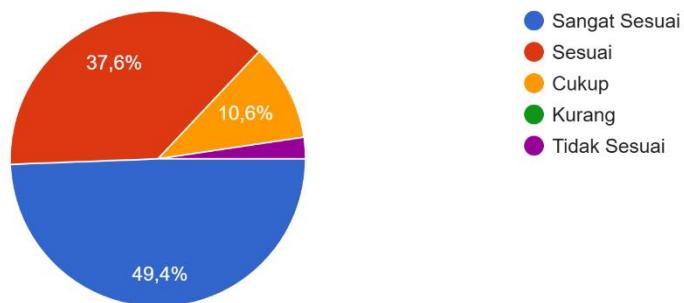
UNNES telah memiliki kompetensi akademik dan profesional yang unggul, berintegritas, serta adaptif terhadap perkembangan teknologi dan globalisasi. Hasil survei ini akan menjadi pijakan strategis dalam peningkatan mutu pendidikan, penguatan kolaborasi, dan pencapaian visi UNNES menjadi Universitas Bereputasi Dunia dan Pelopor Kecemerlangan Pendidikan yang Berwawasan Konservasi.

**SURVEY KEPUASAN PENGGUNA ALUMNI**  
**FAKULTAS BAHASA DAN SENI**  
**UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG TAHUN 2025**

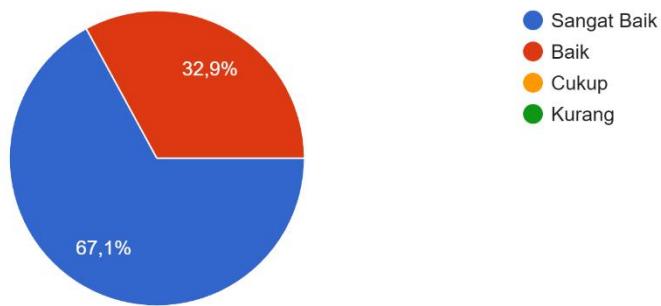
Skala Tingkat Kepuasan terhadap Kinerja Lulusan  
85 jawaban



Keahlian pada bidang ilmu  
85 jawaban

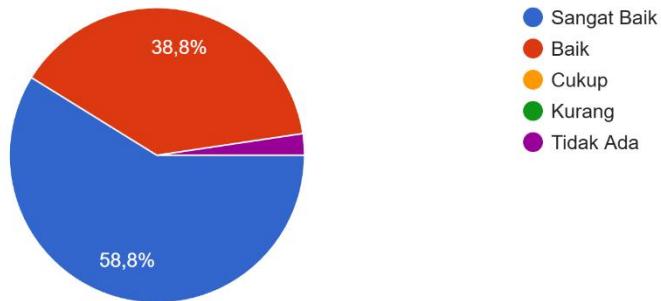


**Etika**  
85 jawaban



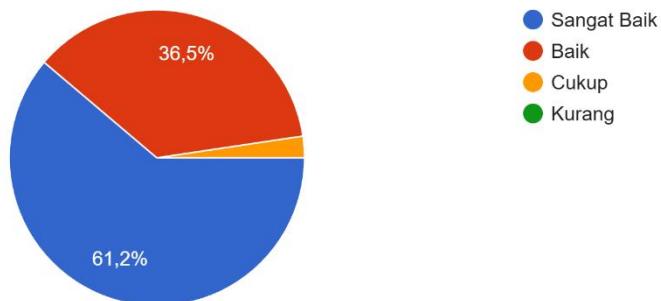
- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

**Kemampuan Berkomunikasi**  
85 jawaban



- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang
- Tidak Ada

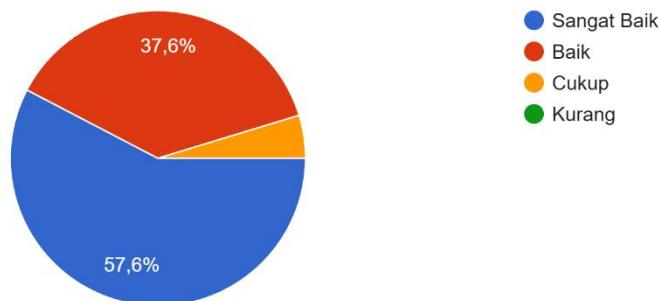
**Kerjasama dalam tim**  
85 jawaban



- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

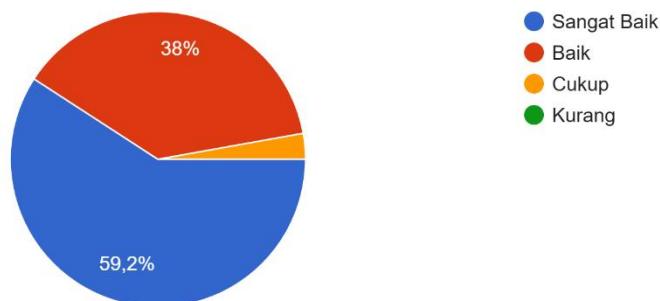
#### Penggunaan IT

85 jawaban



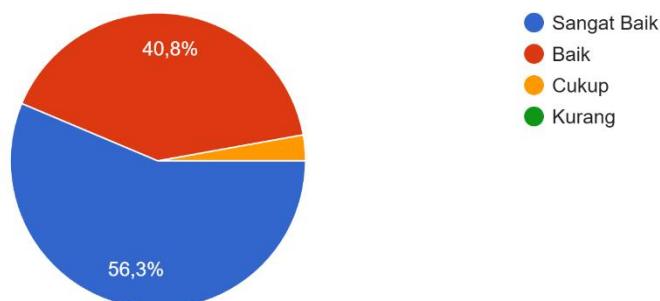
#### Pengembangan Diri

71 jawaban



#### Kemampuan Berbahasa Asing

71 jawaban



Simpulan Survey Kepuasan Pengguna Alumni Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Semarang 2025: Hasil Survey menilai Sangat Baik sejumlah 98,67 dari rentang nilai 100 atau dengan Kesimpulan: **Sangat Memuaskan**