

### Layanan Reset Password Akademik

NO	KEGIATAN	PENGGUNA		Proses	output	waktu yg dibutuhkan
		Mahasiswa	UPT TIK			
1	Mahasiswa harus datang					5 menit
2	UPT TIK memastikan yg datang dengan mencocokkan identitas diri dan yg datang					1 menit
3	UPT TIK memberikan pasword yg baru					1 menit

#### Detil layanan

- 1 Pengguna mengajukan permintaan perubahan password kepada petugas
- 2 Pengguna menunjukkan bukti diri (KTM) ke petugas
- 3 memverifikasi bukti diri dengan data UPT TIK Unnes
- 4 Password baru diinformasikan ke pengguna